



Oficina de la Fiscalía - Distrito Judicial 18

George H. Brauchler, Fiscal de Distrito ▪ Condados de Arapahoe, Douglas, Elbert & Lincoln

Alerta de Fraude

El uso de dispositivos para clonar tarjetas de crédito en las bombas de las gasolineras va en aumento.

Los ladrones de identidad están haciendo de las suyas nuevamente. En esta ocasión, las bombas de gasolina están siendo alteradas con dispositivos para clonar tarjetas de crédito por parte de redes delictivas a nivel nacional. Están instalando dispositivos no detectables para extraer información personal de las tarjetas de pago de los clientes. El área metropolitana de Denver es tan solo una de las ciudades que están siendo atacadas por estas asociaciones delictuosas sofisticadas, siendo los condados de Arapahoe y Douglas los más afectados recientemente. A pesar de que éste tipo de dispositivo ha existido desde hace algún tiempo, los malhechores están utilizando algunos que son mucho mas pequeños y mas difíciles de detectar por parte de los consumidores. El sistema de lectura de chip ha reducido la incidencia de delitos de robo de identidad, sin embargo, las gasolineras no están obligadas a cambiar al sistema de lectura de chip (tecnología EMV por sus siglas en ingles) sino hasta el año 2020. Mientras tanto, la cinta magnética que tienen las tarjetas de crédito continua teniendo información personal que es critica y los ladrones de identidad continuaran aprovechándose de esta vulnerabilidad hasta que se cambie a la tecnología de chip en su totalidad y se pueda eliminar la cinta magnética.

Precauciones que debe tomar

- ❖ A pesar de que no es conveniente, el método mas seguro de pago, es pagar en la caja registradora, ya sea con efectivo o tarjeta de crédito hasta que todas las bombas de gasolina tengan la nueva tecnología de chip.
- ❖ Si a usted le resulta imposible pagar en la caja registradora, debe checar que la bomba de gasolina tenga el sello de seguridad y que no este roto (es una cinta gruesa que cubre el panel delantero, verificando que las esquinas de la cinta estén bien adheridas.)
- ❖ Utilice la bomba de gasolina que quede directamente en frente y a la vista de la cajera. Los ladrones deben trabajar rápidamente y es menos factible que instalen un lector de tarjetas de crédito cuando están a la vista de la cajera a diferencia de una bomba mas lejana y fuera de su vista.
- ❖ No utilice gasolineras que tienen acceso rápido a la autopista. Los ladrones se enfocan en lugares de los cuales se pueden fugar rápidamente o bien aquellos que están fuera de las áreas mas congestionadas de negocios y transito.
- ❖ Observe si su tarjeta no entra fácilmente al lector o si siente usted que algo es distinto a lo que acostumbra. Esto pudiera ser un indicador de que se le ha instalado un dispositivo para clonar tarjetas. Inmediatamente cancele el servicio y pague en la caja registradora. Avísele al cajero de sus sospechas de manera que puedan tomar acción inmediata y desactivar esa bomba de gasolina.

- ❖ Si usted sospecha que la información de su tarjeta de crédito esta en peligro por haberla usado en la bomba de gasolina, cheque su estado de cuenta lo mas pronto posible o llame a la institución que le proporciono la tarjeta para que lo verifiquen.
- ❖ Solicite que uno de los buros de crédito haga un chequeo de su cuenta: www.annualcreditreport.com. Observe si alguien ha tratado de tener acceso a su crédito de manera no autorizada. Si usted descubre que es la victima de robo de identidad, inmediatamente cancele su tarjeta de crédito e informe a cualquiera de las agencias crediticias de manera que puedan girar una alerta de fraude sobre su cuenta. Notifique a la jefatura de policía para que levanten un reporte en la jurisdicción donde usted considere que se utilizo ilegalmente su tarjeta de crédito.

**Línea de protección al consumidor, Fiscalía del Distrito Judicial 18
720-874-8547**